

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ  
УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МДОУ

«Детский сад № 117»

И.А.Говенко

(Ф.И.О. руководителя)

*И.А. Говенко*  
(подпись)

23.12.2020 г.  
(дата)



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 117  
«Рябинка»  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении  
медико-социальной экспертизы**

Несоответствие	Привести в соответствие	1 полугодие	Заведующий	На стендах	28.12.2020
----------------	-------------------------	-------------	------------	------------	------------

<p>информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, (об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)</p>	<p>2021г</p>	<p>МДОУ-Говенко И.А</p>	<p>групповых ячеек и пищеблока размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.)</p>	<p>Обеспечить актуализацию информации на официальном сайте : разместить- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам. зав. по АХР-Малышева В.А.</p>	<p>Размещены на сайте ОО: -Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p>	<p>28.12.2020</p>
	<p>Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p>	<p>1 полугодие 2021г</p>	<p>Заведующий МДОУ-Говенко И.А</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте Учреждения Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>1 полугодие 2021г</p>	<p>Заведующий МДОУ-Говенко И.А</p>	<p>-Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	
	<p>Разместить на официальном сайте Учреждения информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>1 полугодие 2021г</p>	<p>Зам. зав. по АХР-Малышева В.А.</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте Учреждения информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>1 полугодие 2021г</p>	<p>Зам. зав. по АХР-Малышева В.А.</p>		

Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1 полугодие 2021г	Зам. зав. по ВМР-Космакова А.А.	Обеспечена возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	28.12.2020
---	---	-------------------	---------------------------------	--	------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие замечаний по результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»	Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы организации	Постоянно	Зам. зав. по АХР-Малышева В.А.	Размещена информация о наличии и доступности питьевой воды	28.12.2020

## III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие замечаний по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Принять меры по устранению недостатков	По мере финансирования	Заведующий МДОУ-Говенко И.А	Обеспечена альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	26.12.2020
--	--	------------------------	-----------------------------	--	------------

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы


## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".